

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU
KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2016**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU	
76,60%	JUMLAH RESPONDEN = 300 Orang	
	PERIODE SURVEY	MEI S/D JULI 2016

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD RSUD KOTABARU
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU
KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2017**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU	
72,97%	JUMLAH RESPONDEN = 215 Orang	
	PERIODE SURVEY	MEI S/D JUNI 2017

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD RSUD KOTABARU
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU
KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2018**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABARU	
77,64%	JUMLAH RESPONDEN = 185 Orang	
	PERIODE SURVEY	JULI S/D AGUSTUS 2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD RSUD KOTABARU
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
KABUPATEN KOTABARU KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2019**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA	
79,48%	JUMLAH RESPONDEN = 253 Orang	
	JENIS KELAMIN	L : 99 Orang P : 154 Orang
	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI : 39 Orang
		Peg. Swasta : 39 Orang
		Wiraswasta/Usaha : 51 Orang
		wan Pelajar/ : 9 Orang
Mahasiswa		
Lain-lain : 115 Orang		
PERIODE SURVEY	MEI S/D JULI 2019	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
KABUPATEN KOTABARU KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2020**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA	
79,35%	JUMLAH RESPONDEN = 210 Orang	
	JENIS KELAMIN	L : 109 Orang
		P : 101 Orang
	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI : 30 Orang
		Peg. Swasta : 34 Orang
		Wiraswasta/Usah awan : 63 Orang
Pelajar/ Mahasiswa : 3 Orang		
Lain-lain : 80 Orang		
PERIODE SURVEY	MEI S/D JULI 2020	

*****TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN***
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
KABUPATEN KOTABARU KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2021**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA	
79,63%	JUMLAH RESPONDEN = 138 Orang	
	JENIS KELAMIN	L : 50 Orang P : 88 Orang
	PEKERJAAN	PNS : 16 Orang TNI/POLRI : 3 Orang Peg. Swasta : 16 Orang Wiraswasta/Usahawan : 40 Orang Pelajar/ Mahasiswa : 3 Orang Lain-lain : 60 Orang
	PERIODE SURVEY	AGUSTUS S/D OKTOBER 2021

*****TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN*****

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
KABUPATEN KOTABARU KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2022**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA	
81,35%	JUMLAH RESPONDEN = 120 Orang	
	JENIS KELAMIN	L : 58 Orang
		P : 62 Orang
	PEKERJAAN	PNS : 35 Orang
		TNI/POLRI : 2 Orang
		Peg. Swasta : 20 Orang
		Wiraswasta/Usahawan : 25 Orang
Pelajar/ Mahasiswa : 2 Orang		
Lain-lain : 36 Orang		
PERIODE SURVEY	JUNI S/D AGUSTUS 2022	

*****TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN*****

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

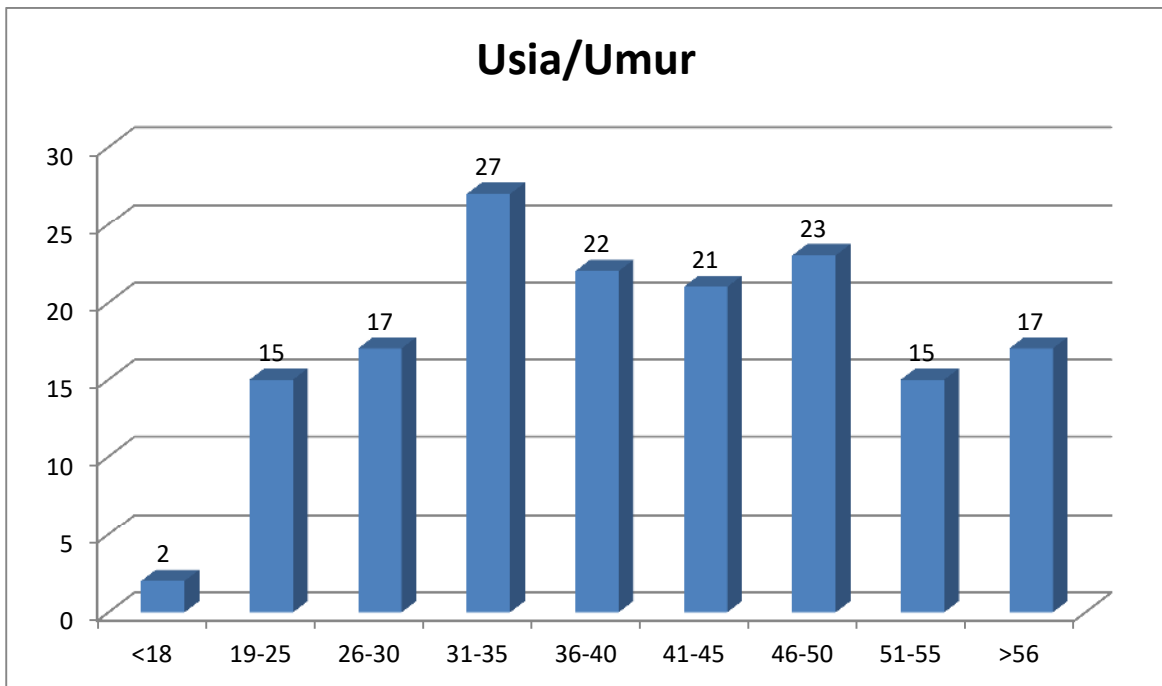
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA
KABUPATEN KOTABARU KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2023**

NILAI IKM	UNIT LAYANAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA	
79,48%	JUMLAH RESPONDEN = 159 Orang	
	JENIS KELAMIN	L : 78 Orang
		P : 81 Orang
	PEKERJAAN	PNS : 35 Orang
		TNI/POLRI : 3 Orang
		Peg. Swasta : 26 Orang
		Wiraswasta/Usahawan : 36 Orang
Pelajar/ Mahasiswa : 4 Orang		
Lain-lain : 56 Orang		
PERIODE SURVEY	APRIL S/D JUNI 2023	

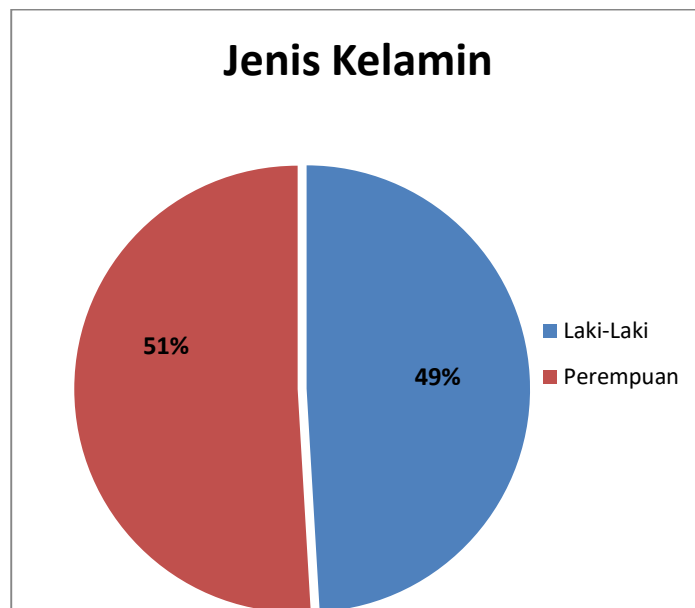
*****TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN*****

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
BAGI MASYARAKAT

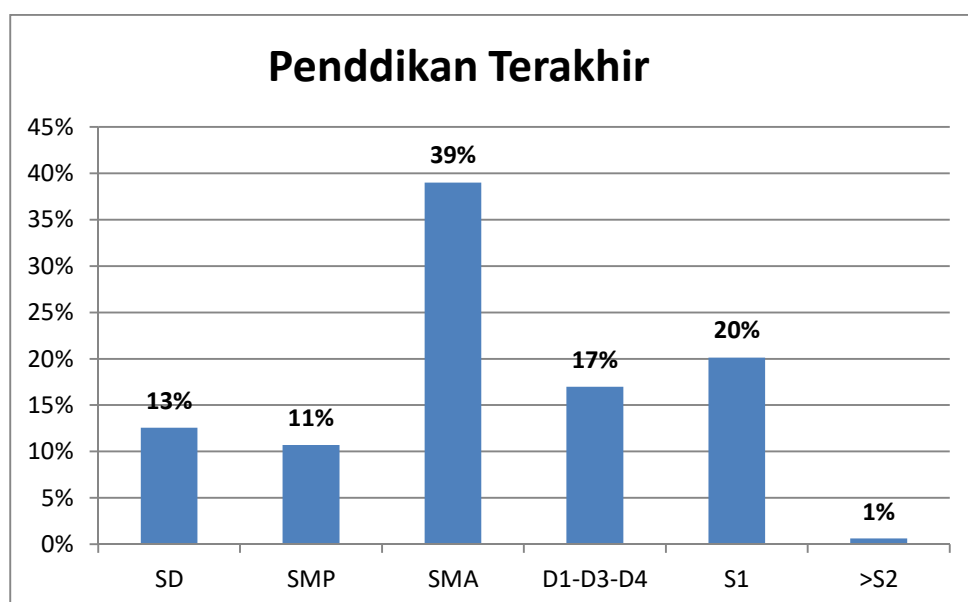
GAMBAR 1 : DIAGRAM KRITERIA RESPONDEN MENURUT KELOMPOK USIA/ UMUR



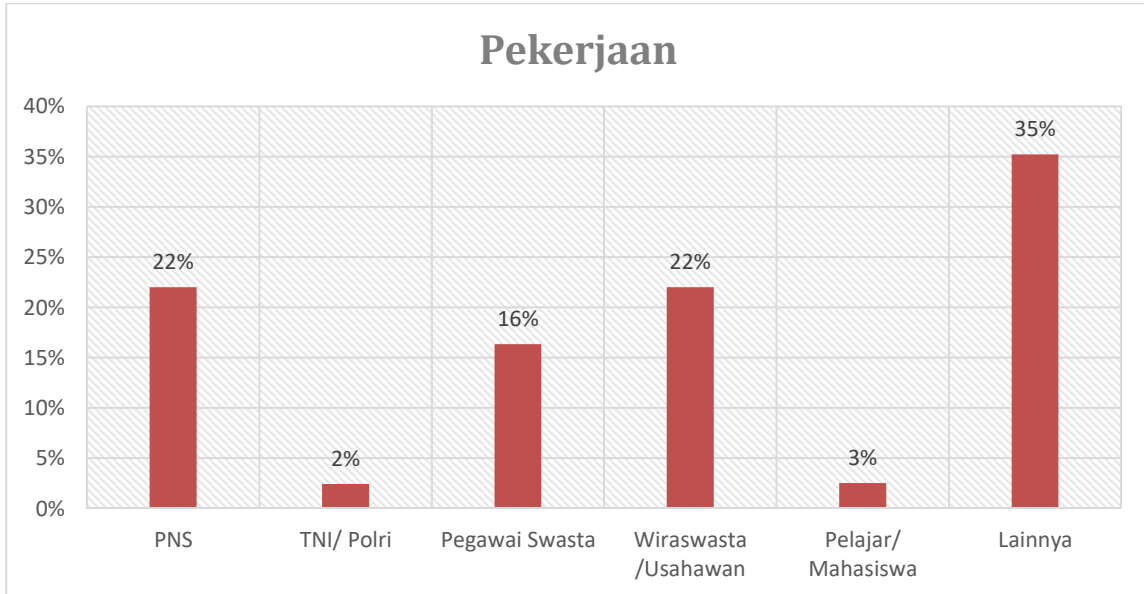
GAMBAR 2 : DIAGRAM KRITERIA RESPONDEN MENURUT JENIS KELAMIN



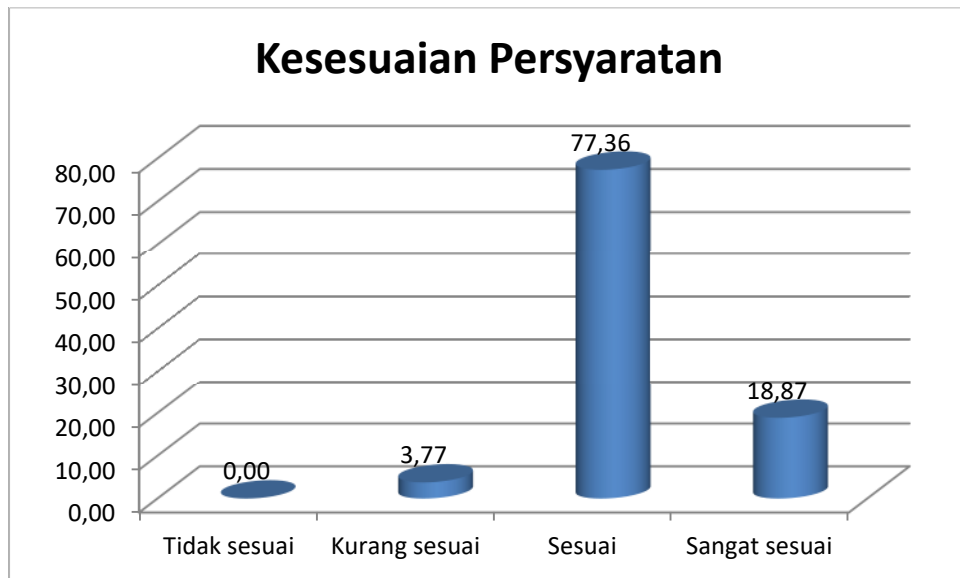
GAMBAR 3 : DIAGRAM KRITERIA RESPONDEN MENURUT PENDIDIKAN TERAKHIR



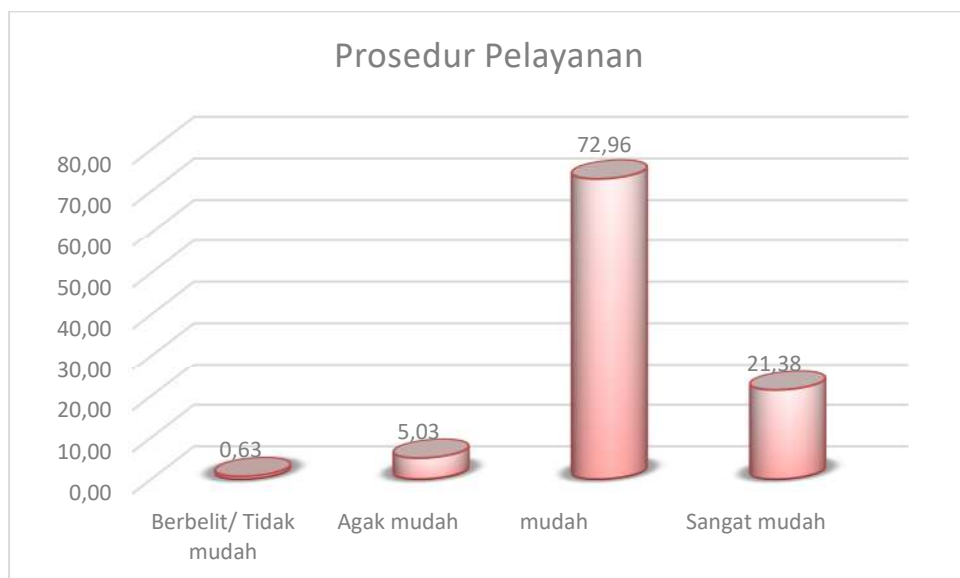
GAMBAR 4 : DIAGRAM KRITERIA RESPONDEN MENURUT PEKERJAAN



GAMBAR 5 : DIAGRAM HASIL U1



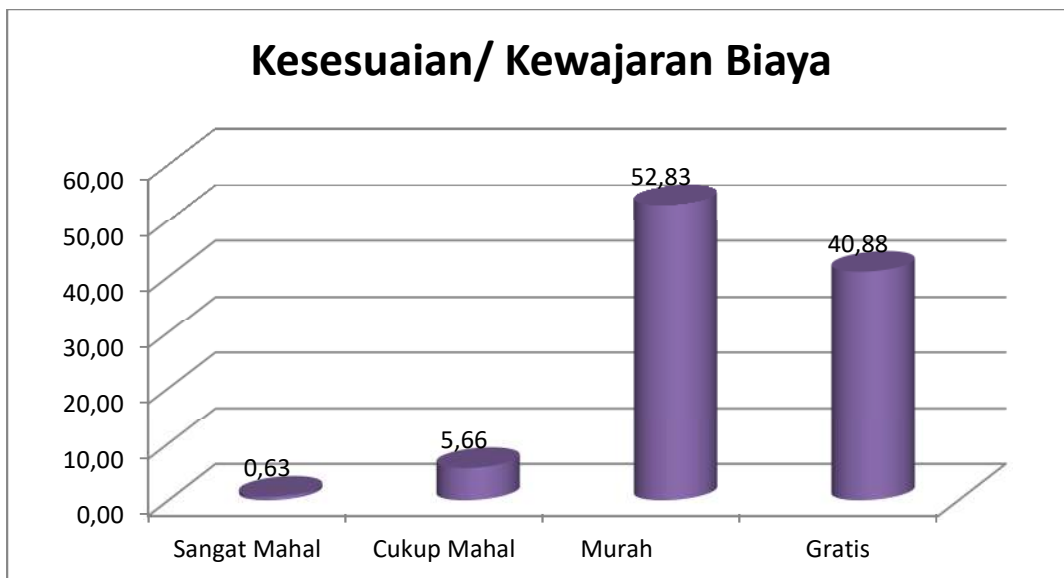
GAMBAR 6 : DIAGRAM HASIL U2



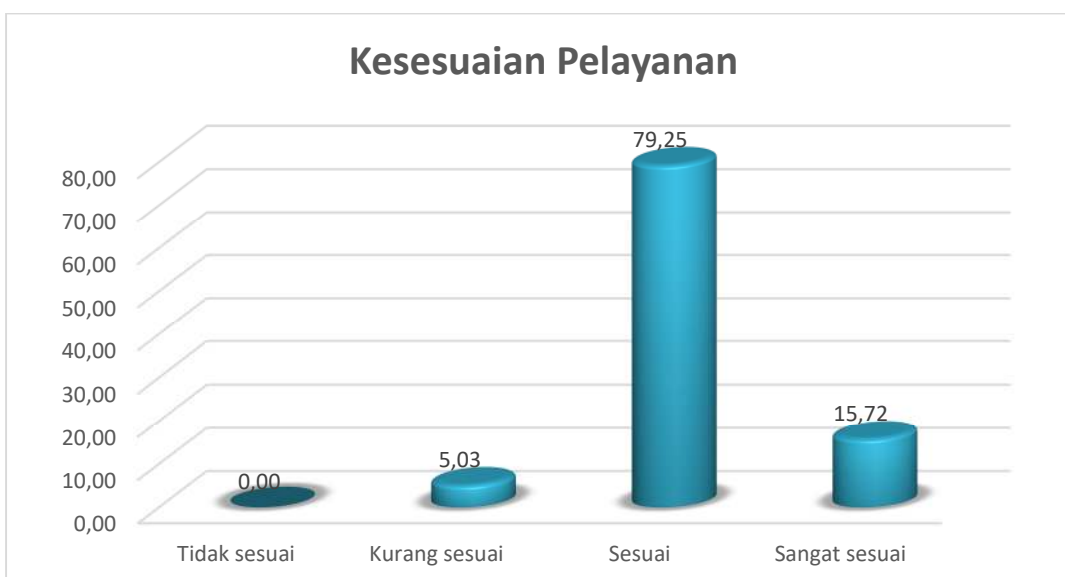
GAMBAR 7 : DIAGRAM HASIL U3



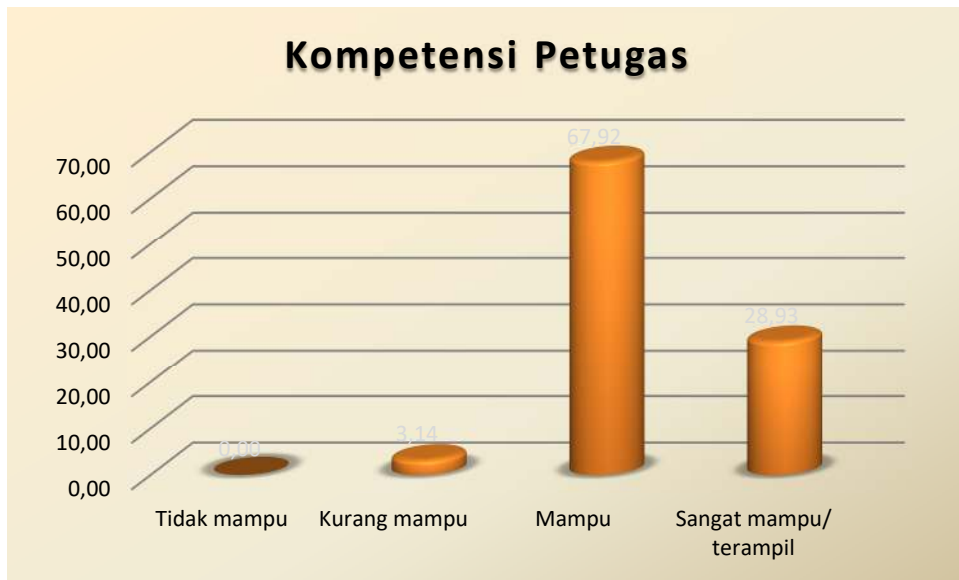
GAMBAR 8 : DIAGRAM HASIL U4



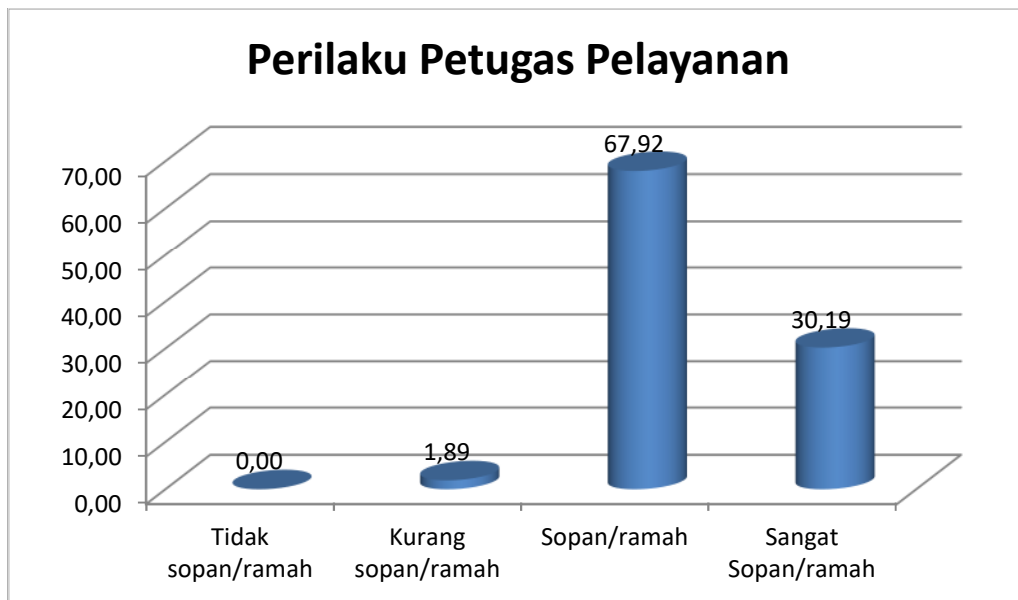
GAMBAR 9 : DIAGRAM HASIL U5



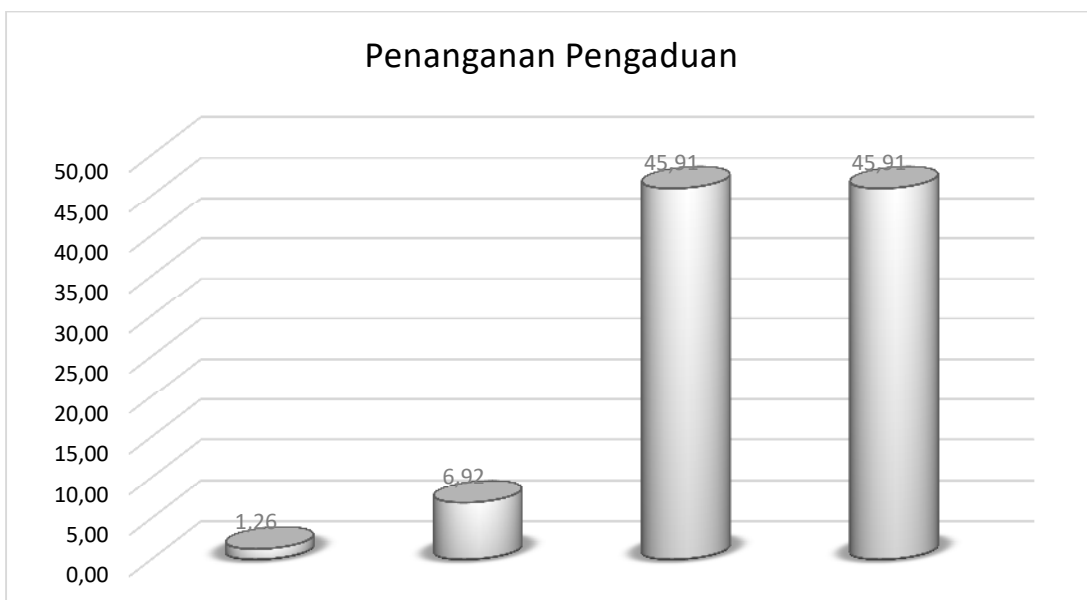
GAMBAR 10 : DIAGRAM HASIL U6



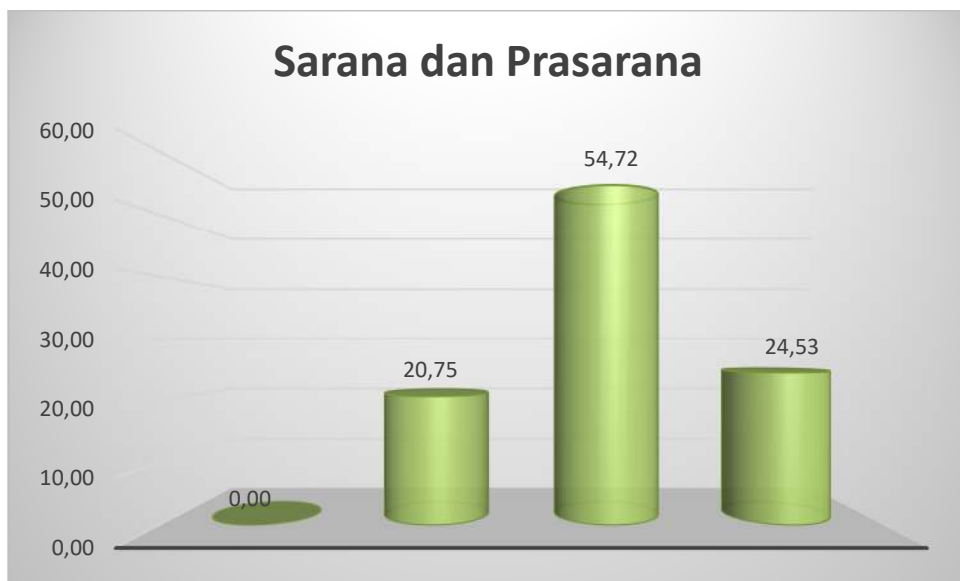
GAMBAR 11 : DIAGRAM HASIL U7



GAMBAR 12 : DIAGRAM HASIL U8



GAMBAR 13 : DIAGRAM HASIL U9



LAMPIRAN-LAMPIRAN :

FOTO KEGIATAN SURVEY IKM TAHUN 2023
DI RAWAT JALAN
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA



FOTO KEGIATAN SURVEI IKM TAHUN 2023
DI RAWAT INAP
RSUD PANGERAN JAYA SUMITRA

